



いつだって前向きに  
**挑戦者**  
Twinkle Challenger



Kirameki staff will always be grateful, thinking of our customers and colleagues,  
and acting with enthusiasm and affection.

トゥインクルワールドの社内誌

2020 Vol.05 March

# きらめきTIMEZ

MONTHLY INTERVIEW

施工管理本部 工務部 防水工事課 原内 智也 営業本部 本社営業部 小原 直也  
施工管理本部 工務部 塗装工事課 南 忠臣 施工管理本部 工務部 塗装工事課 森 康純



施工管理本部 工事部  
防水工事課

はらうちともや  
**原内 智也**

## 原

内智也は2017年1月、トゥインクルワールド株式会社に入社した。現在は施工管理本部工事部防水工事課に所属し、日々の業務に励んでいる。前職でも建築関係の仕事に携わっていた原内に、これまでの経歴や転職のきっかけ、仕事への思いを聞いた。

### 心動かされた面談

2020年で、トゥインクルワールドに入社して3年目となった。原内が担当するのはマンションや一軒家の外壁補修、バルコニーや屋上の防水工事である。

前職でも、今と同じような防水工事や外壁の補修工事を行っており、「職長」という現場を取りまとめる重

要な役割にも就いていた。異なるのは、下請け業者だったという点だ。工期との兼ね合いで、休憩やお昼の時間を削ってでも作業にあたらなければならぬこともあり、働く環境は厳しかった。そして次第に、会社の体制自体にも不満を抱くようになる。

そんなときに声をかけてくれたのが、前職時代の師匠であり、先にトゥインクルワールドに転職していた先輩の存在だった。それがきっかけとなり、原内も転職を考えるようになる。「慕っていた先輩がいるのなら」という気軽な思いで面談の日を迎えたが、社長の中島たちとの面談が、入社への思いを後押しすることになった。

「二番の決め手となったのは、社長と副社長の熱意です。面談では私からもいくつか質問をさせていたのですが、そのすべてに迷いなく

## ありがとうを伝えよう

**From**  **To**   
営業本部 エリア営業部  
高槻店 営業  
たけだ かつし  
**武田 勝利さん**

**Message**  
内勤業務のフォローをいただきありがとうございます！いつもタスクが宛先をつけていただき助かっています。今後ともよろしくお願いいたします！

**From**  **To**   
営業本部 エリア営業部  
箕面店 営業  
はなぐち なおつぐ  
**花口 直嗣さん**

**Message**  
いつもご指導ありがとうございます！小柳さんも営業でお忙しい中、僕のアポイント、現調、商談とお時間を削って頂き感謝しかありません！！また仕事後もモチベーションが上がってお話を頂き、どんどん仕事が好きになっていきます！！まだまだ努力不足ですが、小柳さんに少しでも追いつけるよう、成長しているなど感じて頂けるよう、精進致します！これからもよろしくお願いいたします！

**From**  **To**   
施工管理本部  
まつお ただゆき  
**松尾 忠幸さん**

**Message**  
施工スタッフの皆様、毎日ありがとうございます。

**From**  **To**   
営業本部 本社営業部  
なかたに えり  
**中谷 絵梨さん**

**Message**  
子供の頃から本当に可愛がってもらいました。元気でいてくれてありがとうございます！これからも健康で長生きしてください！！(^^)

## HAPPY BIRTH DAY

### 3月のお誕生日紹介 おめでとうございます!!



3月1日  
施工管理本部 工事部  
塗装工事課  
たなか もえ  
**田中 萌さん**

今年で31歳になるので、今まで以上に何事にも挑戦する年にしたいです！



3月1日  
施工管理本部 工事部  
屋根工事課  
のがみ ひろかず  
**野上 泰一さん**

年齢に負けないように頑張ります！



3月14日  
施工管理本部  
顧問  
あんどう かずゆき  
**安藤 一之さん**

67歳になりますが、体に気を付けて、これからも山に登りたいと思います。



3月15日  
営業本部 法人営業部  
営業一課  
ながさき まさし  
**長崎 勝志さん**

今年は何年でもありますが、新婚パワーで乗り切り飛躍の年にしたいと思います。



3月24日  
法人営業部 営業本部  
営業一課 課長  
かとう よう  
**加藤 陽さん**

毎年常務と一日違いの誕生日で乗っかる形で盛大にお祝いしてもらえてラッキーです^\_^いい日に産まれました(笑)。今まで以上にトゥインクルの成長に貢献できるよう、またお客様の為、仲間・家族の為に一生懸命頑張ります！！



3月25日  
常務取締役  
にしおか ゆみ  
**西岡 優美さん**

3月生まれ33歳を迎えます！(^\_^)自分が思い描いている30代を突っ走れるように、気を抜かずに頑張ります！



今回は、社内環境・社員満足度の更なる向上を目指し、より良い会社作りを実現する  
トゥインクル向上委員会についてご紹介します！



「より良い会社作り」を目標としてそれぞれ動き出しています。向上委員会のメンバーは下記に記載されています。皆様のお近くには必ず1人はおりますので、社内で「こうして欲しい！」「こうすることはどうでしょうか？」など、何か社員満足度向上に繋がることがあれば、メンバーにひっそりと教えてもらえると嬉しいです。私達でどんどん皆さんの声を形にしていきたいと思っております。

# トゥインクル 向上委員会

トゥインクル向上委員会は、今年で2年目に入りました。現在の活動内容としては、月1回、各拠点から1名が参加し、拠点の近況報告をして、問題があれば皆で解決の方向に導きます。また、その時に他の議題があれば、随時そちらの話し合いも行います。普段異なる部署同士が集まる機会が少ないので、その拠点から1名ずつ輩出することで情報共有ができる大切な場となっています。今回は各拠点の報告の他、以前皆様にお答え頂いたアンケートの内容を共有いたしました。更に、テーマごとに4つのチームに分かれ、2か月間煮詰めてきたプレゼンの発表会も開催しました。社員の皆様がどうしたら気持ち良く長く働いてもらえるか。どのメンバーも気持ちは一つです。なかなかその活動が形や表に出ず、「普段何をしている会なんだろう？」と思われることもあるかと思いますが、前述の通り「社内環境・社員満足度の更なる向上を目指し、よ

これからも皆で気持ち良く長く働ける環境を  
追求して参ります！

## メンバー

会長：長崎 勝志  
副会長：加藤 陽  
小柳 瑞樹、熊給 啓太、小原 直也、  
田島 美由子、田中 萌、友田 信雅、  
原内 智也、新井英司、瀧本 貴大



友田さんと  
原内さん



瀧本さん



小原さん



小柳さん

答えてくださり、その答えにも会社としてのレベルの高さが現れていました。この人たちの下で働きたいと、強く思いましたね」。

中でも印象的だったのは、「元請けとして直接お客様の喜ぶ姿を目の当たりにして、多くのお客様に感動してもらええる企業を作りたい」という言葉。自分もその一員になりたいと感じたあの日のことを、原内は今でも鮮明に覚えている。

## 前職での経験

前職では、職長として多くの現場に携わった。責任者として現場をまとめ率いる立場であり、完成したときの喜びはひとしおだ。そして現場の規模が大きければ大きいほど、一層やりがいを感じていたという。中でも思い出深いのが、最も規模が大きかった小学校の防水工事である。

この工事は、大規模であったにも関わらず人手が少なく、原内自らが休憩時間を削って作業にあたるような現場だった。また、いくつもの業者が入った作業だったため、仕事が進みすぎてもいけないし、もちろん遅れることは許されない状況。約半年もの間、緊張感を持って工事に向き合い続けた。

「トラブルを乗り越えながら、職長としてなんとか納期に間に合わせ、完成に至りました。それだけに、記憶に残る工事です」。

## 成長に やりがい、さらなる

下請けの会社で働いていたからこそ、トゥインクルワールドに来てからは、お客様の喜ぶ姿や「ありがとう」の言葉が仕事へのやりがいとなっている。特に、自分が最後まで担当した物件を引き渡すときに得ら

れる達成感はひとしおだ。

仕事への姿勢にも変化が現れた。信頼関係を築くため、お客様に積極的に声をかけ、コミュニケーションを取るようになったのだ。作業工程は同じでも、見える景色は大きく異なっているという。

そして、面談で中島たちにかげられた言葉は、今もなお変わらず心に響き続けている。

「私も職人の世界に入ってから8年になります。自分自身も、まだまだ成長していくつもりですし、もっと会社を盛り上げていけるような存在になるのが今後の目標です」。

いつも助けてくれる仲間のために、自分の技術を磨き、会社に貢献していこうと決意を新たにしている。そうした心構えで取り組んだ仕事は、ひいてはお客様の笑顔に繋がることだろう。そして、それが原内のさらなる原動力となり、彼を成長させていくに違いない。



## 企業情報

創業年：2010年4月  
設立年：2011年11月  
年商：12億円  
施工実績：3080件

※2020年3月末時点



## ここではトゥインクルグループの、 きらめく社員の皆様を紹介します!

ベテランから  
若手まで  
仲の良い会社です



施工管理本部 工務部  
塗装工事課

もり やすみ  
**森 康純さん**

出身 大阪府豊中市  
誕生日 12月20日  
血液型 O型  
趣味/休日の過ごし方 休日は家族と神戸や京都に遊びに出かけたり、ゴルフをしたりしています。

### 現在の仕事内容

住宅の塗装工事を主に行っておりますが、最近は常駐管理課にも在籍しており、大規模マンションの塗装管理も担当しております。

### 入社のきっかけ

実は、前職ではトゥインクルワールドの下請け工事を担当する会社に勤めておりました。そうした中で、同僚から話を聞かされた、「トゥインクルワールドの大規模工事は面白そうだな」と興味を持つようになったのがきっかけです。

### トゥインクルワールドの好きなところ

風通しがよく、ベテランから若手まで仲良く作業ができる職場の環境が良いなと思っています。

### 仕事をする上で心がけていること

やはりお客様に満足していただける、品質の高い工事をするように心がけています。お客様が抱く仕上がりイメージはつかみにくいので、工事中は細かくヒアリングをして、少しでも要望に近づく努力を続けています。

### 今後の目標

年齢も高くなってきましたので、健康に留意しつつ、少しでも会社やお客様に貢献できるように頑張っていこうと思います。

### 現在の仕事内容

主に外装リフォーム業の外回りの営業活動と店舗の管理を行っています。さらに後輩社員の人材育成にも取り組んでいます。

### 入社のきっかけ

会社として成長し続ける様子に、なんだか面白そうと感じたことがきっかけです。また、もともと営業の仕事をしてきたため、そのスキルも活かせると思いました。

### トゥインクルワールドの好きなところ

明るく前向きで素敵な方々と日々仕事ができることです。

### 仕事をする上で心がけていること

朝は希望を持って目覚め、昼は懸命に働き、夜は感謝とともに眠ることで。

### 今後の目標

会社の急成長に負けず自らも成長し続けたいと思います!



明るく前向きで  
素敵な方ばかりです!



営業本部 本社営業部  
営業二課

おはら なおや  
**小原 直也さん**

出身 京都府  
誕生日 6月24日  
血液型 B型  
趣味/休日の過ごし方 趣味はお酒を飲むことです。休日は会社に出動して仕事をしています。



## きらめきepisode

ここではお客様からお喜びの声をいただいた社員の方に、そのときの気持ちや仕事の上で心がけていることをお伺いします。今回は塗装工事課の南さんにお話を伺いました!



私が紹介します!  
施工管理本部 工務部  
塗装工事課  
みなみ ただふみ  
**南 忠臣さん**

## 日頃からお客様に喜んでいただけるように心がけていること

この仕事を始めてもう35年くらいになるので、一つひとつの仕事に職人としてのプロ意識を持って取り組んでいます。1級防水施工技能士(シーリング)の資格を20年ほど前に取得しており、様々な現場に携わるのですが、いつも心がけているのは、丁寧にしっかりと質の高い仕事をするということです。

私が普段担当しているコーキングという作業は裏方で、工事が進むにつれて上から塗装などで隠れていってしまう部分です。しかし、お客様から見えないところだからこそ手を抜かないようにしようと考えています。裏方の仕事が良ければ、時間が経っても建物の状態が良く保たれます。目に見える部分と同様、もしかしたらそれ以上に、重要な部分だと考えています。

## プロジェクト概要

工事内容: 三谷眼科大規模修繕工事  
施工期間: 2018年夏、約2か月間  
場 所: 兵庫県伊丹市

## 褒められた内容

現場となった三谷眼科様はずっと雨漏りに悩まされていたため、建物の隙間を埋めるシーリング工事を行いました。真夏の暑い中、3~4人で作業していたことをよく覚えていました。

工事後に雨漏りしなくなったことで大変喜ばれ、営業担当を経由して「長年悩んでいた部分が直って本当に良かったです」とのお声をいただきました。私達にとっては仕事ですから当然のことではあるのですが、喜んでいただけたことがわかり、嬉しい限りでした。

