

きらめきTIMEZ

2020 Vol.04 February

Kirameki staff will always be grateful, thinking of our customers and colleagues, and acting with enthusiasm and affection.

「煌めく男」の原動力を



追求



営業本部 サービス推進部 室長

橋本 章一

Hashimoto Shoichi

施工管理本部 工事部 防水工事課

伊藤 基貴

Ito motoki

施工管理本部 施工管理部 施工管理課

新井 英司

Arai Eiji

施工管理本部 工事部 屋根工事課

野上 泰一

Nogami Hirokazu

Monthly
Interview



営業本部 サービス推進部 室長 **橋本章一**

私の愛読書

皆さんは普段どんな本を読んでいますか？
今回は、経営管理本部のお二人にご自身の愛読書を紹介していただきました！

経営管理本部 本部長
いとふじ なつき
糸藤夏樹さん



あなたの愛読書は？
山崎豊子『沈まぬ太陽』
(新潮文庫)

本書を選んだ理由とオススメポイント
私が高校時代に起こった「日航機墜落事故」をモデルにしたフィクションで、一気に読み終えた思い出があります。
半沢直樹のようなストーリー展開で、一本気な主人公が打たれても打たれても這い上がってくる様は読んでみないとわかりません。長編ですが是非チャレンジしてください。ドラマ化された「白い巨塔」「華麗なる一族」も山崎豊子さんの作品です。

経営管理本部 財務・経理部
くました
隈下ひとみさん



あなたの愛読書は？
綾辻行人『十角館の殺人』
(講談社文庫)

本書を選んだ理由とオススメポイント
どんでん返し小説として有名な作品ですが、読みやすい文体と犯人判明シーンの流れが綺麗で何度でも読めます。
孤島に閉じ込められた大学生たちの間で連続殺人が起こるよくある推理小説ですが、ミステリーが好きの方はきっと楽しめるとおもいます。是非あまり調べずに読んでください！この大学生がちょっと痛くてお互いをエラリーやアガサといった有名海外推理小説家の名前と呼び合っているんですが、読み終わってから各著者の作品を読んでみるのもオススメです！

社内報アンケート

社内報「きらめきTIMEZ」も第4号を迎えました！今回は、皆様「きらめきTIMEZ」を読んで感じていることを簡単なアンケートにお答えいただければと思います。
今後取り上げてほしい内容や、「きらめきTIMEZ」へのご意見がありましたら、お気軽にお知らせください。どんな小さなことでも結構です！
皆様のご意見をもとに、より充実した紙面を制作して参りたく存じます。3分ほどで終わりますので、ご協力のほど、何卒よろしくお願いたします！

アンケートフォームはこちら！



大きな学びに つながった体験

トウインクルワールドでは徹底したマナー指導を行っており、朝礼での挨拶の声出しもその一つである。橋本は入社当初、現場作業の朝礼でここまでするのかと驚いた。しかし、お客様からの言葉をきっかけに、その朝礼がいかに重要であるかを実感する。

2

013年、トウインクルワールド株式会社に転職した橋本章一。現在は、営業本部サービス推進部の室長を務めている。前職では、営業や小売り、そして外構工事の現場作業に至るまで、さまざまな仕事に携わっていた。この業界は初めてではなかったものの、古い記憶をたどりながら取り組んできたという。橋本の経歴や、今後の目標に迫った。

HAPPY BIRTH DAY

2月のお誕生日紹介
おめでとうございます!!



2月27日
施工管理本部 工事部
屋根工事課
ともだ のぶまさ
友田 信雅さん

30歳になるので今以上に仕事を頑張りますm(_ _)m



2月29日
営業本部 法人営業部
営業二課
ふじむら すじょん
藤村 洙鍾さん

うるう年生まれで今年32歳になるので、2月29日にお祝いできるのは8回目の誕生日です！

気の緩みが生んだ 出来事

入社して2年ほど経ったある日、橋本は身の縮む体験をした。現場で外壁の仕上がりを見ながら足場を歩

当時、初めて担当した現場でのこと。まだ一人で作業できるレベルではなかったため、周囲の助けを得ながら仕事を進めていた。
「仕事に慣れない毎日のなか、お客様への挨拶を朝晩欠かさなかったことで、『元気をもらえた』という言葉が、それが大きな励みになりました」。
挨拶一つでこのような状況になるのかが驚き、コミュニケーションの意味を教えられた気持ちにもなったという。この学びを、これから新しく入ってくる新人にもきちんと伝えていかなければならないと強く思ったのだ。

自分へのご褒美

普段お仕事を頑張っている社員の皆さん。
そんな自分にご褒美を送るならば何にするのか、5名の方々に伺いました。

- ①自分にはどんなご褒美を贈りますか？またその理由は？
- ②どんな時に「自分へのご褒美」を贈ろうと思いますか？



常務取締役
にしおか ゆみ
西岡 優美さん

- ①全社員で旅行！！縁の下の立場としては、全社員の成果が出たときに自分の頑張りが形になると思っているからです^^ だからみんなで成果を出して祝いたい！
- ②『自分』に対してご褒美をしたいと考えたことはありませんが、社会人、母、妻としてのモチベーションを上げるために、月に一度のマツエクとネイルは欠かせません^^



施工管理本部 工事部
塗装工事課
もり やすずみ
森 康純さん

- ①新しいインパクトドライバーなどなど電動工具セット。新しい道具で気分を一新して、また楽しく仕事に取り組むことができるためです。
- ②自分の誕生日が年末なので、一年を振り返りながら誕生日に贈ります。



施工管理本部 施工管理本部
施工管理課
たきもと たかひろ
瀧本 貴大さん

- ①いつもより美味しいご飯を作って奥さんと食べます！美味しいご飯を食べれば幸せになることと、一緒に喜んでくれれば尚更です^^
- ②自分の仕事で人が喜んでくれた時や 仲間と仕事で達成感を感じた時です！



営業本部 サービス推進部
サービス企画
よしむらいたいし
吉村 太志さん

- ①日帰り旅行です。昔から神社やお寺の落ち着いた雰囲気が好きなので、散策しながら癒されに行きたいです。
- ②自分の中で決めた事をやり切った時や、誰かの役に立てた時は、あげてもいいかなと思います。



反抗期の娘との2ショット欲しさにさらっと撮影した1枚

いていた際、真っ直ぐに続いているはずの足場板が、僅かにずれていたことに気付かず、そのまま落ちてしまったのである。高さ2メートルからの落下ではあったが、ヘルメットを着用していたことと、落下したときの姿勢が問題なかったことから、大事には至らなかった。
「足元を確認しながら歩くということから、このような結果になってしまいました。そのときは何が起

お客様の笑顔が原動力となる

こったかわからず呆然としましたが、奇跡的に何事もなかったの、心から救われた気持ちになりました。
建設業界では、足場から落ちる事故は決して珍しくない。ほんの少しの気の緩みが、大きな危険を招くのだ。以来、足場での歩行は十分注意するよう心掛けている。

戸建ての外装リフォームにおいて、主に塗装業務を担う橋本は、仕事のやりがいをお客様に喜んでもらうこと。「まずは、お客様に喜んでもらうことが一番ですね。作業の進行とともに距離も近くなり、その場の空気が変わり始める。そこで良い反応を感じられるようになれば、一所懸命仕事をしてきた甲斐があるというものです。」
作業に黙々と取り組むという、い

向上心を胸に

わゆる職人の仕事を淡々とこなすだけではなく、その仕事を間近で見てもらいながら交流を深め、信頼を得られるよう意識している。約2週間にもわたる作業のなかで、最初は硬かったお客様の表情が、打ち解けていくにつれ、だんだんと柔らかくなる。そうして、完成したのを見てもらう瞬間が、橋本にとって一番のモチベーションになっているのだ。

橋本が思い描く目標は、ともに働く仲間と笑顔で楽しく過ごしていくように、会社へ貢献することだ。
「今年の1月から発足した『サービス推進部』は、まだまだ地が固まっていない部署ではありますが、その分、自分達で作り上げていくという楽しみもあります。」
今は、顧客満足度向上の為、施工後のお客様のアフターサポートを中

企業情報

創業年：2010年4月
設立年：2011年11月
年商：12億円

※2019年10月時点

心に、施工が終わった後でも、安心してお付き合い頂けるように尽力する。また何かあった時には「きらめきさんにお願ひ！」とお声掛け頂けるのが、今の橋本が目指すお客様との関係性だ。
これまでのトウインクルワールドでの大切な教訓を胸に、橋本は少しずつ歩みを進めてきた。その先の景色を見据え、新たなステージで更に輝きながら、感動の輪を広げるため、橋本の躍進は続いていく。



ここではトゥインクルグループの、きらめく社員の皆様を紹介します!



創業の理念や 思いに共感

施工管理本部 工事部
屋根工事課

の がみ ひろかず
野上 泰一さん

誕生日 3月1日
血液型 A型
休日の過ごし方
子どもと公園で遊んだりすることが多いです。

現在の仕事内容

屋根作業を担当しています。屋根の葺替え、雨漏りの修繕など、現場での作業が主な業務です。

入社のきっかけ

創立の経緯や代表が掲げる理念を知り、その熱い思いに共感しました。面接のときもすごく誠実に対応していただいて、ますます「ここに入りたい」と思いました。

トゥインクルワールドの好きなところ

やはりお客様に「ありがとう」と言ってもらえると嬉しいです。また、上場に向けて全員が向上心を持っており、「みんなでやるぞ」という熱い気持ちを感じられる社内環境が刺激になっています。

仕事をする上で心がけていること

「感動の響き合う企業」という理念を大事にしています。単純に喜んでもらうのではなく、どうすれば「感動」していただけるかを意識していますね。お客様に最大限満足していただけるよう、丁寧な対応と作業を心がけています。

今後の目標

まだまだ未熟で、ご迷惑をおかけしている部分もあります。まずは一人前になって、会社の躍進に貢献できるように頑張りたいと思います。

現在の仕事内容

日々の作業は、防水やタイル張りに関する業務が中心です。特定の現場で長期間というよりは、約1週間のスパンであらゆる現場を巡っています。



入社のきっかけ

防水関連の職に就いている両親の仕事を見学した際に、作業員の方々のかっこよさに惹かれたことが、この業界に興味を持ったきっかけです。将来的に家庭を持つことを考えながら会社を探していた中で、特に福利厚生が充実していると感じたことが、当社に入社する決め手になりました。

トゥインクルワールドの好きなところ

とにかく周りの方々がとてもいい人で、仕事があるので、日頃からここで働けて良かったと感じています。明るくて話しやすい上に、プライベートも温かく見守ってくれる方々ばかりで、本当に恵まれている職場です。

仕事をする上で心がけていること

覚えることが沢山あるので、忘れないように常にメモを取るようにしています。一時期取っていなかったこともありますが(苦笑)、やはり重要だと気が付きました。後で見直すことでインプットの効率も上がるので、今後も継続していきたいと思います。

今後の目標

入社して7カ月なのでまだまだ見習いではありますが、早く戦力になれるように頑張りたいです。最近では、翌日の作業に必要なものを前日に考えることで、作業の円滑化に加えて自分自身の知識の蓄積に努めています。皆さん、今後ともよろしくお願ひ致します!



本当に恵まれている職場です!

施工管理本部 工事部
防水工事課

いとう もとみ
伊藤 基貴さん

出身 大阪府堺市
誕生日 11月11日
血液型 O型
休日の過ごし方
よく買い物に行きます。つい先日は、アマゾン系の洋服を買いました。

かがやけ! エース社員紹介

ここでは、活躍目覚ましい社員の皆様に、仕事のポリシーや秘訣について伺います。今回は、「一番はお客様に喜んでいただくこと!」と説く新井さんに、今までで最も印象的だった現場についてお聞きしました!



EIJI ARAI

Profile

施工管理本部 施工管理部 施工管理課 新井 英司さん

今までで一番印象に残っている現場は?

マンションの塗装と防水の工事です。トゥインクルワールド初の大型物件受注で、私が施工を担当しました。工期は3カ月ほどで、他業者含めて20~30人が関わる大きい現場でした。

難しかったことは何でしょうか。

住民の方々の兼ね合いや、職人さんが入るタイミングを調整するのが難しかったです。それまで担当していた個人宅では気心知れたスタッフと作業していましたが、自社だけでなく協力会社も入る現場だったので、人との関わり方もこれまでとは違いました。

その現場を通じてどのような心境の変化がありましたか。

「人への伝え方」をこれまで以上に意識するようになりました。伝え方1つで職人さんの作業も変わってくるので、みんなに気持ちよく作業してもらえるように言葉のニュアンスを工夫しました。ストレートな言い方だと誤解が生まれる場合があるため、噛み砕いて説明しています。

嬉しかったエピソードを教えてください。

古くからのマンションの住民さんに、「他の業者は怖い印象があったけれど、あなたたちは作業をしっかりと丁寧にやっているね」と言われました。自分たちの働きぶりが認められたので、とても嬉しかったことを今でも覚えています。

仕事をする上でのポリシーはなんですか?

お客様の期待を上回るような施工にこだわっています。私たちににとって一番のやりがいのお客様の笑顔を見ることなので、プラスαで気遣いができないか常に考えています。例えば劣化したホースを替えたり、塗装範囲外でも錆びた部分を塗ってあげたりすることがあります。小さなことでも意外と喜んでもらえる場合が多いですね。

最後に、今後の目標をお願いします!

会社のネームバリューを高め、胸を張って「ここで働いている!」と言えるような会社づくりに貢献していきたいです!



施工を担当させて頂いたお客様と撮影