きらめきTIMEZ

2020 Vol.04 February

Kirameki staff will always be grateful, thinking of our customers and colleagues, and acting with enthusiasm and affection.

煌めく男」の原動力を



営業本部 サービス推進部 室長

橋本 章一

Hashimoto Shoichi

Monthly

Interview

lto motoki

施工管理本部 工事部 防水工事課

Nogami Hirokazu

新井 英司

施工管理本部 工事部 屋根工事課

Twinkleworld

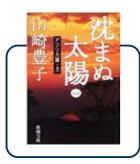
皆さんは普段どんな本を読んでいますか? 今回は、経営管理本部のお二人にご自身の愛読書を紹介していただきました!

経営管理本部 本部長

いとぶじ なっ き 糸藤 夏樹さん

あなたの愛読書は?

山崎豊子『沈まぬ太陽』 (新潮文庫)



あなたの愛読書は?

隈下 ひとみさん

綾辻行人『十角館の殺人』 (講談社文庫)

経営管理本部 財務・経理部



本書を選んだ理由とオススメポイント

私が高校時代に起こった「日航機墜落事故」をモデルにした フィクションで、一気に読み終えた思い出があります。

半沢直樹のようなストーリー展開で、一本気な主人公が打た れても打たれても這い上がってくる様は読んでみないとわかり ません。長編ですが是非チャレンジしてください。ドラマ化さ れた「白い巨塔」「華麗なる一族」も山崎豊子さんの作品です。

本書を選んだ理由とオススメポイント

どんでん返し小説として有名な作品ですが、読みやすい文体 と犯人判明シーンの流れが綺麗で何度でも読めます。

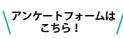
孤島に閉じ込められた大学生たちの間で連続殺人が起こるよ くある推理小説ですが、ミステリーが好きな方はきっと楽しめ ると思います。是非あまり調べずに読んでください!この大学 生がちょっと痛くてお互いをエラリィやアガサといった有名海 外推理小説家の名前で呼び合っているんですが、読み終わって から各著者の作品を読んでみるのもオススメです!

社内報アンケート

社内報「きらめきTIMEZ」も第4号を迎えました!今回は、皆様が 「きらめきTIMEZ」を読んで感じていることを簡単なアンケートに お答えいただければと思います。

今後取り上げてほしい内容や、「きらめきTIMEZ」へのご意見があ りましたら、お気軽にお知らせください。どんな小さなことでも結

皆様のご意見をもとに、より充実した紙面を制作して参りたく存 じます。3分ほどで終わりますので、ご協力のほど、何卒よろしくお 願いいたします!







HAPPY BIRTH

🔀 2月のお誕生日紹介 💥

おめでとうございます!!



施工管理本部 工事部 屋根工事課 友田 信雅さん

30歳になるので今以上に仕事を頑張

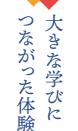


2月29日

営業本部 法人営業部 藤村 洙鍾さん

うるう年生まれで今年32歳になる ので、2月29日にお祝いできるのは 8回目の誕生日です!





の朝礼がいかに重要であるかを実感 お客様からの言葉をきっかけに、 橋本は入社当初、現場作業の朝礼で の挨拶の声出しもその一つである。 たマナー指導を行っており、 ここまでするのかと驚いた。しかし、 インクルワールドでは徹底し 後の目標に迫った。 で、さまざまな仕事に携わっていた。 そして外構工事の現場作業に至るま 営業本部サービス推進部の室長を務 この業界は初めてではなかったの んできたという。橋本の経歴や、 古い記憶をたどりながら取り組 前職では、営業や小売り、 した橋本章一。 ルド株式会社に転職 インクル 現在は、

りました」。

をいただき、

それが大きな励みにな

とで、『元気をもらえた』という言葉

様への挨拶を朝晩欠かさなかったこ



という。この学びを、これから新し ていかなければならないと強く思っ く入ってくる新人にもきちんと伝え

意味を教えられた気持ちにもなった

のかと驚き、

コミュニケーションの

挨拶一つでこのような状況になる

気の緩みが生んだ

外壁の仕上がりを見ながら足場を歩 橋本は身の縮む体験をした。現場で

人社して2年ほど経ったある日

と。まだ一人で作業できるレベルで がら仕事を進めていた。 はなかったので、 「仕事に慣れない毎日のなか、 詩 初めて担当した現場でのこ 周囲の助けを得な お客



反抗期の娘との2ショット欲しさにさらっと撮影した1枚

です」

作業に黙々と取り組むという、

N

後のお客様のアフターサポー

トを中 施工

今は、顧客満足度向上の為、

じられるようになれば、 に距離も近くなり、 とが一番ですね。 事のやりがいをこのように語る。

たことから、このような結果になっ 基本的な安全確認ができていなかっ てしまいました。 「足元を確認しながら歩くという そのときは何が起 するよう心掛けている。

力となる お客様の笑顔が原動

向上心を胸

橋本の躍進は続いてい

事をしてきた甲斐があるというもの 変わり始める。そこで良い反応を感 「まずは、お客様に喜んでもらうこ 戸建ての外装リフォ 主に塗装業務を担う橋本は、 作業の進行ととも その場の空気が ムにお 什:

その分、 まっていない部署ではありますが、 ビス推進部ホ るように、 いう楽しみもあります」。 く仲間と笑顔で楽しく過ごしていけ 「今年の1月から発足した゛サー 橋本が思い描く目標は、 自分達で作り上げていくと 会社へ貢献することだ。 は、まだまだ地が固 ともに働

のモチベーションになっているのだ。

の関係性だ。

企業情報

創業年:2010年4月 設立年:2011年11月

商:12億円

見てもらいながら交流を深め、 なる。そうして、 ていくにつれ、 硬かったお客様の表情が、打ち解け 週間にわたる作業のなかで、 を得られるよう意識している。約2 けではなく、 わゆる職人の仕事を淡々とこなすだ てもらう瞬間が、 その仕事ぶりを間近で だんだんと柔らかく 橋本にとって一番 完成したものを見 最初は

らの落下ではあったが、

ヘルメット

建設業界では、

足場から落ちる事

きの姿勢が問題なかったことから、

の気の緩みが、

大きな危険を招くの

故は決して珍しくない。 ほんの少し

大事には至らなかった。

だ。以来、足場での歩行は十分注意

を着用していたことと、落下したと

まったのである。高さ2メートルか

た。

はずの足場板が、

僅かにずれていた

が、奇跡的に何事もなかったので、 こったかわからず呆然としました

心から救われた気持ちになりまし

いていた際、真っ直ぐに続いている

ことに気付かず、

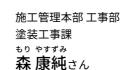
そのまま落ちてし

るのが、 きさんにお願い!」とお声掛け頂け る。また何かあった時には してお付き合い頂けるように尽力す 心に、施工が終わった後でも、 今の橋本が目指すお客様と 「きらめ 安心

輝きながら、感動の輪を広げるため、 色を見据え、新たなステージで更に ずつ歩みを進めてきた。その先の景 での大切な教訓を胸に、橋本は一歩 これまでのトゥインクルワールド

分へのご褒美

普段お仕事を頑張っている社員の皆さん。 そんな自分にご褒美を送るならば何にするのか、5名の方々に伺いました。





- ①新しいインパクトドライバーなどなど電 動工具セット。新しい道具で気分を一新 して、また楽しく仕事に取り組むことがで きるためです。
- ②自分の誕生日が年末なので、一年を振り 返りながら誕生日に贈ります。

その理由は? ②どんな時に「自分への ご褒美」を贈ろうと思 いますか?

①自分にはどんなご褒 美を贈りますか?また



- ①全社員で旅行!!縁の下の立場としては、全社員の成 果が出たときに自分の頑張りが形になると思っている からです^_^ だからみんなで成果を出して祝いたい!
- ②『自分』に対してご褒美をしたいと考えたことはあり ませんが、社会人、母、妻としてのモチベーションを上 げるために、月に一度のマツエクとネイルは欠かせま せん(^^)

施工管理本部 施工管理部 施工管理課 たきもと たかひろ **瀧本 貴大**さん



- ①いつもより美味しいご飯を作って奥さんと食 べます!美味しいご飯を食べれば幸せになる ことと、一緒に喜んでくれれば尚更です(^^)
- ②自分の仕事で人が喜んでくれた時や 仲間と仕 事で達成感を感じた時です!



営業本部 エリア営業部 高槻店 くまきゅう けい た **熊給 啓太**さん

- ①誰か誘って飲みに行きます!!嬉しい事は誰かに共有 したいので(^^)
- ②営業なので目標達成時はもちろんですが、工事完工後 のお客様にとても喜んで貰えた時です!!

営業本部 サービス推進部 サービス企画 ましむら たい し **吉村 太志**さん



- ①日帰り旅行です。昔から神社やお寺 の落ち着いた雰囲気が好きなので、散 策しながら癒されに行きたいです。
- ②自分の中で決めた事をやり切った時 や、誰かの役に立てた時は、あげても いいかなと思います。



ここではトゥインクルグループの、きらめく社員の皆様を紹介します!

現在の仕事内容

日々の作業は、防水やタイル張りに関する業務が中心です。特定の現場で長期間というよりは、約1週間のスパンであらゆる現場を巡っています。



入社のきっかけ

防水関連の職に就いている両親の仕事を見学した際に、作業員の方々のかっこよさに惹かれたことが、この業界に興味を持ったきっかけです。将来的に家庭を持つことを考えながら会社を探していた中で、特に福利厚生が充実していると感じたことが、当社に入社する決め手になりました。

トゥインクルワールドの好きなところ

とにかく周りの方々がとてもいい人で、仕事が楽しいので、 日頃からここで働けて良かったと感じています。明るくて話 しやすい上に、プライベートも温かく見守ってくれる方々ば かりで、本当に恵まれている職場です。

仕事をする上で心がけていること

覚えることが沢山あるので、忘れないように常にメモを取るようにしています。一時期取っていなかったこともあるのですが(苦笑)、やはり重要だと気が付きました。後で見直すことでインプットの効率も上がるので、今後も継続していくつもりです。

今後の目標

入社して7カ月なのでまだまだ見習いではありますが、早く戦力になれるように頑張っていきたいです。最近は、翌日の作業に必要なものを前日に考えることで、作業の円滑化に加えて自分自身の知識の蓄積に努めています。皆さん、今後ともよろしくお願い致します!

本当に恵まれている職場です! 施工管理本部工事部 防水工事課 伊藤 基貴さん 選生日 11月11日 加渡型 0型 休日の過ごし方 よく買い物に行きます。つい先日は、 アメカジ系の洋服を買いました。



現在の仕事内容

屋根作業を担当しています。屋根の葺替え、雨漏りの修繕など、現場での作業が主な業務です。

子ともと公園で遊んだりすること

入社のきっかけ

創立の経緯や代表が掲げる理念を知り、その熱い思いに共感しました。面接のときもすごく誠実に対応していただいて、ますます「ここに入りたい」と思いました。

トゥインクルワールドの好きなところ

やはりお客様に「ありがとう」と言っていただけると嬉しいです。また、上場に向けて全員が向上心を持っており、「みんなでやるぞ」という熱い気持ちを感じられる社内環境が刺激になっています。

仕事をする上で心がけていること

「感動の響き合う企業」という理念を大事にしています。 単純に喜んでもらうのではなく、どうすれば「感動」して いただけるかを意識していますね。お客様に最大限満足し ていただけるよう、丁寧な対応と作業を心がけています。

今後の目標

まだまだ未熟で、ご迷惑をおかけしている部分もあります。まずは一人前になって、会社の躍進に貢献できるように頑張りたいと思います。



しました!

現場は?

ここでは、活躍目覚ましい社員の皆様に、仕事のポリシーや秘訣に

ついて伺います。今回は、「一番はお客様に喜んでいただくこと!

と説く新井さんに、今までで最も印象的だった現場についてお聞き

マンションの塗装と防水の工事です。トゥインクル ワールド初の大型物件受注で、私が施工を担当しました。工期は3カ月ほどで、他業者含めて 20 ~ 30 人 が関わる大きい現場でした。

今までで一番印象に残っている

難しかったことは何でしょうか。

住民の方々の兼ね合いや、職人さんが入るタイミングを調整するのが難しかったです。それまで担当していた個人宅では気心知れたスタッフと作業していましたが、自社だけでなく協力会社も入る現場だったので、人との関わり方もこれまでとは違いました。

その現場を通じてどのような心境の変化がありましたか。

「人への伝え方」をこれまで以上に意識するようになりました。伝え方1つで職人さんの作業も変わってくるので、みんなに気持ちよく作業してもらえるように言葉のニュアンスを工夫しました。ストレートな言い方だと誤解が生まれる場合があるため、噛み砕いて説明しています。

嬉しかったエピソードを教えてください。

施工管理本部 施工管理部 施工管理課

Profile

古くからのマンションの住民さんに、「他の業者は怖い印象があったけれど、あなたたちは作業をしっかり丁寧にやっているね」と言われました。自分たちの働きぶりが認められたので、とても嬉しかったことを今でも覚えています。

あらい えいじ 新井 英司さん

仕事をする上でのポリシーはなんですか?

お客様の期待を上回るような施工にこだわっています。私たちにとって一番のやりがいはお客様の笑顔を見ることなので、プラスαで気遣いができないか常に考えています。例えば劣化したホースを替えたり、塗装範囲外でも錆びた部分を塗ってあげたりすることがあります。小さなことでも意外と喜んでもらえる場合が多いですね。

最後に、今後の目標をお願いします!

会社のネームバリューを高め、胸を張って「ここで 働いている!」と言えるような会社づくりに貢献して いきたいです!





施工を担当させて頂いたお客様と撮影