

きらめきTIMEZ

2020
Vol.03
January:2020

Kirameki staff will always be grateful, thinking of our customers and colleagues,
and acting with enthusiasm and affection.

幸



Monthly Interview

営業本部 本社営業部 営業一課

長崎 勝志

Nagasaki Masashi



喜

施工管理本部 工事部 防水工事課 課長

千葉 正直

Chiba Masanao



営業本部 サービス推進部 部長
営業本部 本社営業部 営業二課 課長

小笹 勝弘

Ozasa Katsuhiro

熱



気

施工管理本部 工事部 塗装工事課

高野 憲章

Takano Noriaki



Twinkleworld

本年もきらめきTIMEZを宜しくお願い致します

感謝の会 開催レポート

12月中旬、トゥインクルワールド「感謝の会」が開催されました。ここでは弊社全社員と協力会社様、合計約110名が参加。今回は、経営方針発表会、協力業者会、懇親会の3パートにわたって行われた同会を紹介いたします。

イベント概要

- 日時:12月17日
- 参加人数:約110名
- 場所:リーガロイヤルホテル大阪



今後の経営・営業方針が発表された他、優秀社員が表彰されました。

代表と副社長による達磨への目入れなど、イベントも目白押しでした。

社員によるプレゼンも！（写真は営業本部本社営業部営業一課の加藤課長）



代表と副社長による発表が行われました。



- MVP賞**
営業本部 エリア営業部 箕面店 小柳 瑞樹さん
- 特別功労賞**
広報室 田島 芙由子さん
- CEO・COO賞**
施工管理本部 工事部 塗装工事課 課長 高岡 淑人さん

懇親会ではダンスも披露されました！（左端が営業本部本社営業部営業事務の中谷さん）

受付の皆さん



最後には、全社員から代表、副社長、常務に花束を贈呈！日頃の感謝の思いが詰まったサプライズは大成功でした！

サプライズの花束



代表と全社員によるじゃんけん大会は白熱！これを勝ち抜いた多くの社員が商品を手に入れました。

「目」

「目標を達成できたのは、周囲の人たちの支えがあったからこそだと思っています」。

入社わずか二年目でありながら、確実に成果を上げていく営業本部本社営業部営業一課の長崎勝志は、2018年の入社以来、必死に努力を積み重ねてきた。子どもの頃から野球に打ち込み、自らの信じる道を進み続けてきた長崎のこれまでの人生と仕事の現状、プライベートの顔に迫る。

物心ついたときから、父と姉と共に野球をするのが当たり前だった。小学校1年生から大学4年生まで野球一筋。そこには素晴らしい出会いがたくさんあり、思い出は尽きない。

高校時代は、レギュラーを決める際に選手間投票がある学校に通っていた。部員数100名を超える強豪校で、ポジションはキャッチャー。投票

では部員みんなからレギュラーに相応しいと認められ、本当に嬉しかった。

大学時代は、経験の浅い先輩たちで構成されている野球部に、高校時代のメンバーと共に入部。一年生ながら、監督のような役割を任された。それまでは自分の能力を高めることに必死で、後輩に教えてあげたいと思う余裕はなかったが、年上の先輩たちに指導しなければならぬ立場となり、貴重な経験となった。また、結果を残すこともでき、それまでリーグ戦の中でも最下位だったチームを3位にまで押し上げた。

「僕は運動神経に自信がなく、すぐに結果が出るタイプではなかったんです。でも、努力すれば徐々に結果が出るようになって。その経験は社会人になっても“努力は怠らない”という姿勢に繋がっていますね」。

HAPPY BIRTH DAY

1月の
お誕生日紹介
おめでとうございます!!



1月30日
工事部
ささき しげはる
佐々木 茂治さん



2020年に 挑戦したいこと

ついにやって来た2020年！東京オリンピックも開催される今年、皆さんは何に挑戦されるのでしょうか。各部署で働く9名の方々に伺いました。

貯金

経営管理本部
財務・経理部
くました
隈下 ひとみさん

引越して貯蓄が減ってしまったので貯金します！節制中は自宅で勉強して資格の一つ二つ取れると最高ですね！



施工管理本部
工事事務
防水工事事務
施工スタッフ
いとう もとき
伊藤 基貴さん

子供が産まれるので、家族3人で仲良く色々な所にでかけたいです！



営業本部
エリア営業部
箕面店
こやなぎ みずき
小柳 瑞樹さん

2年連続MVPを目指します！！



施工管理本部
工事事務
屋根工事事務
ともだ のぶまさ
友田 信雅さん

色々な講習会に参加をします。地元の友人と飲みに行く予定です。



営業本部
法人営業部
営業一課
さくえ かずき
作江 一輝さん

今現在は皆さんにサポートしていただいているので、2020年はアポイント・現場調査・書類作成・商談を全て1人で出来るよう努力します！そして、後輩になる子達をサポートできるようになります！



施工管理本部
事務
よこい かずや
横井 和也さん

目標は高く持ち、スキルアップに意識して、日々の行動をする。2020年資格取得を目標に勉強は欠かさないようにし、お酒は控え必要な事に出来るだけ時間を使う様に心掛けます。今年の抱負はトレーニング、筋トレをして出てきたお腹がスリムでかっこいい引き締まった体を目指します。



経営管理本部
本部長
いとふじ なつき
糸藤 夏樹さん

2020年のテーマは「本物に触れる」。今はテレビ、インターネットを通じてなんでも見たり聞いたりできる時代ですが、便利になったおかげで出かけることをサボっているなあと常々思っていました。このコラムがきっかけになったので、今年はスポーツ・観劇・ライブ・自然etc...ガツガツと本物を感じに行こうと思っています。是非インスタ等で私の活動状況をチェックしてください！



施工管理本部
工事事務
塗装工事事務
みなみ ただふみ
南 忠臣さん

今年こそブリ、ハマチを釣りたい。



施工管理本部
施工管理部
部長
あさだ やすひろ
浅田 靖浩さん

今年こそ施工管理部の各課の正式立ち上げ。品質課、工程課、安全管理課、この3つの課をきちんと成立してお客様、協力業者さんに安心して頂ける様にします！

人として 成長するために

長崎がトゥインクルワールド株式会社を知ったのは、一般的な就職活動の時期に比べて遅かった。なぜなら大学4年生の夏休みまで、教員になることだけを考えていたからだ。大学に進学したのも、教員免許を取得するため。そうでなければ、入っていなかったかもしれない。

転職となったのは教育実習だ。毎日子どもたちと過ごすうちに、自分はこの仕事に向いていないのでは……そう感じるようになっていた。子どもは、自分の思い通りにはならない。その現実を突きつけられた。教師になれば、きっと毎日イライラしてしまふ。そのような気持ちで働きたくはなかった。

まだ人に何かを教えられるような器ではない。自らの未熟さに気付き教員への道を一旦封印した長崎は、4年生の秋から就職活動を開始。その中でトゥインクルワールドと出会った。そ

して、「代表取締役と副社長の二人に付いていきたい！」との一心で入社に至ったのである。

幸せな人生の節目

長崎は23歳で、結婚という大きな選択をした。一般的にはまだ若いと思われる年齢かもしれないが、妻とは大学時代から4年間交際。結婚を決意するには十分な時間を過ごしていた。

プロポーズの日は、当初の予定だった2019年の4月30日から5月1日に変更した。平成最後の日より、令和最初の日の方がいいのではないかと考えたからだ。そして当日、妻へのサプライズは思いがけない形で実現する。

「実は、指輪を渡す前に僕の方が先に泣いてしまったんですよ(笑)」

さまざまな思いがこみ上げ、溢れ出る涙を止められなかった。妻も泣いていた。家族と共に歩む新しい日々がここからスタートしたのである。

魅力ある職場環境を 目指して

長崎は現在、従業員満足度向上委員会の会長としての役割も担う。一年間、多くを話し合い、行動に移してきたおかげで改善された部分もあるが、退職者が毎年出ている現状は変えられなかった。どのような理由で辞めていったのかは、正直わからない。その人たちの声を事前に拾えなかったことが反省点だ。

退職する前の段階で相談してもらえたら、力になれたかもしれない。そんな思いが長崎にはある。今期も会長の継続が決定している長崎にとって、相談しやすい雰囲気を持った委員会づくりが今後の課題となるだろう。

思い描く未来への道

家庭を持った長崎は、営業活動でも結果が付いてくるようになり、気が付

企業情報

創業年：2010年4月
設立年：2011年11月
年商：12億円

※2019年10月時点



ここではトゥインクルグループの、 きらめく社員の皆様を紹介します!

現在の仕事内容

住宅の塗装業務を担当しています。塗装の仕事は、もう関わって25年ほどになります。だいたい1つの案件には3~4週間かけて取り組みます。そのため、普段は現場にすることがほとんどです。



入社のきっかけ

昔からずっと塗装の仕事はしていたのですが、3年前に一旦辞め、別の仕事に転職しました。しかし3年やってみて、やはり塗装の方が面白く自分に向いていると感じたため、また塗装の仕事に戻り、現在に至ります。今の会社には、社長や副社長と昔からの知り合いだった関係でご縁をいただき入社しました。

トゥインクルワールドの好きなおとこ

仕事の進め方を自由に進めさせてもらえるところ。もちろん、行わなければならない工程は守りながらですが、手順や方法、時期などは比較的自由に決めることができます。

仕事をする上で心がけていること

お客様との関係性を一番重視しています。お客様に信頼してもらうこと、相手を不安にさせないこと、仕上がりはもちろん作業の工程にも満足してもらうことは心がけています。お客様への対応の仕方には、常に気を配るようにしています。

今後の目標

会社としては、今上場に向けて頑張っている最中です。個人的には、年齢とともに体力やスピードが落ちてきてしまっているので、スキルを磨いたり仕事を効率よく進めたりすることを通して、仕事の質は落とさないようにしていきたいと思っています!

塗装歴25年の ベテラン



施工管理本部 工務部
塗装工事課
たかの のりあき
高野 憲章さん
出身 大阪府
誕生日 6月11日
血液型 B型
趣味 アニメ鑑賞。テレビで放送されているものをリアルタイムで見ることが中心ですが、DVDを借りてみることもあります。休日は外出するので、アニメを見るのは平日の夜が多いです。

会社の雰囲気が 大好き!



営業本部 本社営業部
営業二課 課長
営業部 サービス推進部
部長
おざき かつひろ
小笹 勝弘さん
出身 大阪府大阪市
誕生日 6月12日
血液型 A型
趣味 コーヒー、料理、スポーツ

現在の仕事内容

本社で法人営業を担当しています。新規開拓や既存のお客様の進行営業などで外回りに行くことが多いですね。

入社のきっかけ

前職で不動産の仲介管理をしていた経験を活かせると思い、入社を決めました。オーナー様の知り合いが多いことも、今の仕事をする上ではかなりプラスとなっています。

トゥインクルワールドの好きなおとこ

人間関係です。飲みに行ったり集まったりすることが多く、良い意味でも悪い意味でも大学のサークルのような雰囲気です(笑)。部署間の隔たりも無く、和気あいあいとした雰囲気がとても好きですね!

仕事をする上で心がけていること

お客様に喜んでいただくためにはどう提案するべきか、を考えることです。常にお客様の立場に立つことが大切だと思います。

今後の目標

会社として目標にしている2023年の上場に向けて、少しでも尽力できたらと思っています!

きらめきepisode



お客様からお喜びの声をいただいた社員の方に、そのときの気持ちや仕事の上で心がけていることを伺うこの企画。今回は千葉さんに現場を紹介していただきました!

日頃からお客様に喜んで いただけるように心がけていること

補修工事は塗装したら過程がわからなくなるので、途中経過を携帯で撮ってお客様にお見せするようにしています。専門用語を用いて説明するよりも、実際に写真を見てもらったほうがわかりやすいと思いますし、お客様の安心にも繋がっているようです。また、見積もり段階では1日で終わるような部分的な補修工事を依頼されることが多いのですが、せっかくなので他の箇所も見て「この部分も直したほうが良いと思いますよ」という点を伝えるようにしています。依頼された内容をこなすだけでなく、他の部分もあわせて見ることで、お客様からも喜んでいただいています。

今後の目標

日々勉強を続けていきたいと考えています。私は18歳からこの仕事を始めたので職人歴は長いのですが、まだまだ覚えることがたくさんあるなと感じます。工事内容が同じでも建物が変わると工夫しなければいけない点も変わってくるので、経験を重ねながら学び続けていきたいです。また、今年の目標は「スタッフの相談相手になる」「若手の育成に努める」です。その目標を達成する為に、1日1日大切にしながら、意識していきたいと思っています。

私が紹介します!

施工管理本部 工務部
防水課 課長
ちば まさなお
千葉 正直さん



プロジェクト概要

工事内容: 1戸建てのタイルの貼り替え工事。足場を建てる前と比べてタイルの劣化がひどかったため、タイルの改修工事を行いました。

施工期間: 2018年10月から約2か月間
場 所: 大阪府茨木市

褒められた内容

通常の補修工事よりも細かく見させてもらったので、その点は喜んでいただきました。「千葉さんに任せたら安心だよ」と言ってくれたのが嬉しかったです。同時に、期待を裏切らないようにこれからも頑張っていこう、と改めて思いました。

